

BRIGITTE KENT



Brigitte Kent est la directrice générale de l'Ombudsman des assurances de personnes, responsable des opérations dans ses bureaux de Montréal et Toronto. Elle a plus de 14 ans d'expérience en gestion d'invalidité, règlement de plaintes et direction de centre d'appels. Elle a également de l'expérience en ressources humaines et gestion du personnel.

Brigitte a commencé à gérer des réclamations d'invalidités, y compris les incidents liés au travail et l'administration des réclamations d'assurance-vie des employés, durant son séjour avec la Banque de Montréal. Par la suite, elle entre à Canadian Benefits Management Ltd et Seiden Health Management, où elle était responsable de la gestion de leurs opérations de service invalidité de tierce partie. Avant de se joindre à l'OAP en janvier 2011, Brigitte était responsable de l'équipe de Services à la clientèle et responsable de la gestion du centre d'appel national et les équipes de négociations de plaintes du Groupe Pages Jaunes.